



## DECLARAȚIA PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

### Misiunea companiei

Misiunea noastră este să asigurăm drepturile tuturor pacienților români de oriunde și oricând, la cele mai bune soluții de tratament, la cele mai accesibile costuri și în respectul prevederilor Constituției României, articolul 34.

### Viziunea companiei

Suntem o Companie națională, de interes strategic, în domeniul sănătății și acționăm sub auspiciile Guvernului României prin Ministerul Sănătății, o entitate de drept privat ce se comportă ca un importator și distribuitor național de produse farmaceutice într-o piață competitivă. Prin urmare, înțelegem să acționăm ca atare în toate situațiile, proiectele și parteneriatele pe care le inițiem și le implementăm.

Avem o tradiție îndelungată în sistemul sanitar din România începând din 1935. Politica noastră privind calitatea și siguranța presupune o înțelegere profundă și detaliată sistemului de lucru din domeniul sănătății, a exigentelor și nevoilor acestuia, a pieței de medicamente, a nevoilor de medicamente a populației și a celor mai bune practici din industria medicamentelor. Astfel toate activitățile noastre sunt organizate pentru a satisface aceste necesități particulare și specifice.

Cientul nostru este pacientul român. În numele și în interesul pacientului român ne organizăm și ne structurăm întreaga activitate.

Pentru noi calitatea, siguranța și dezvoltarea sustenabilă constituie principiile de bază în derularea afacerii noastre, care este orientată în totalitate spre clienții și partenerii noștri, aceștia fiind plasați în centrul tuturor acțiunilor și activităților întreprinse de companie. Realizarea acestei politici se bazează pe proiectarea, implementarea, certificarea și menținerea unui sistem integrat de management al calității în conformitate cu SR EN ISO 9001:2015.

### Obiective strategice

1. Obținerea și consolidarea poziției de lider al pieței farmaceutice din România, în domeniile considerate esențiale de către companie.
2. Tratarea discontinuităților din piața a produselor farmaceutice, pentru a asigura astfel continuitatea tratamentului pacienților români.
3. Dezvoltarea continuă a portofoliului de clienți și furnizori, atât din punct de vedere calitativ cât și cantitativ.
4. Dezvoltarea, eficientizarea și îmbunătățirea continuă a capacităților de distribuție națională a medicamentelor.
5. Reconstrucția brandului CN "UNIFARM" SA și promovarea acestuia în sistemul sanitar din România.
6. Creșterea continuă a gradului de satisfacție al clienților.
7. Autorizarea pentru distribuție a unui portofoliu complex și cât mai complet de produse.
8. Îmbunătățirea continuă a calității și siguranței produselor comercializate cu respectarea cerințelor din domeniu, și asigurarea permanență a celui mai bun raport calitate preț pentru acestea.
9. Digitalizarea sistemelor și integrarea acestora în flux pe lanțul de valoare în aval și în amonte prin eficientizarea schimbului de date între părți pentru realizarea unei activități proactice și eficiente.
10. Implicarea, inițierea și dezvoltarea de noi proiecte naționale în domeniul sănătății.
11. Orientarea proceselor și produselor către clienți.
12. Menținerea încrederii clienților tradiționali și creșterea bazei de clienți din circuitul deschis.
13. Construirea unei rețele internaționale de parteneriate în vederea atingerii obiectivelor C.N. "UNIFARM" S.A..
14. Îmbunătățirea continuă a performanței economice și organizarea eficientă a resurselor și activităților fiecărei structuri, pentru a optimiza utilizarea acestora și a îmbunătăți performanța generală.
15. Dezvoltarea permanentă în mod sustenabil și durabil a Companiei.
16. Alinierea strategiei și obiectivelor companiei la viziunea națională în ceea ce privește piața farmaceutică.
17. Menținerea și actualizarea autorizațiilor, certificărilor obținute și atestărilor specifice domeniului de activitate, asigurând conformitatea cu reglementările legale în vigoare și menținerea în portofoliu a tuturor categoriilor de produse existente.
18. Creșterea eficienței operaționale prin dezvoltarea și perfecționarea continuă a echipei C.N. "UNIFARM" S.A., creșterea competențelor angajaților, evaluarea performanțelor acestora și crearea unui mediu de lucru incluziv, echitabil și motivant.

Prin realizarea acestor deziderate urmăm asigurarea misiunii, a prosperității organizației și a membrilor ei, precum și sprijinirea îndeplinirii obiectivelor strategice ale acționarului C.N. "UNIFARM" S.A., statul roman.

Întreg personalul contribuie la îmbunătățirea continuă a calității și siguranței medicamentelor și a dispozitivelor medicale și serviciilor realizate de către companie.

Mă angajez, prin prezenta declarație, să contribui, împreună cu angajații C.N. "UNIFARM" S.A., la asigurarea satisfacției pacienților și a partenerilor, la îmbunătățirea continuă a sistemelor de management a calității, siguranței și accesibilității produselor și serviciilor oferite de aceasta, pentru care voi asigura toate resursele necesare.



Director General  
Adrian Marius DOBRE  
01.03.2024