



ANUNȚ PROCES DE RECRUTARE
Consilier Relatii Clienti

C.N. UNIFARM S.A.

Post: Consilier Relatii Clienti
Tip contract: Nedeterminat
Oras: Bucuresti

Compania Națională Unifarm este o companie de interes național strategic în domeniul farmaceutic. Unifarm gestionează din această perspectivă și situațiile de criză și urgențele apărute în domeniul aprovizionării cu medicamente.

Candidații vor lua la cunoștință și vor fi selectați în conformitate cu misiunea și obiectivele strategice ale Unifarm.

Descrierea postului:

- Analiza datelor din vânzări și distribuție (IQVIA, date de vânzari pe canale, hospital vs retail);
- Lucru cu soft de tip BI (business intelligence);
- Automatizarea rapoartelor de business și dezvoltarea de dashboard-uri pentru echipele de vânzări și de reglementare;
- Identificarea pieței țintă în conformitate cu portofoliul companiei;
- Promovarea tuturor produselor din portofoliu;
- Informarea clienților în legătura cu noile produse introduse în portofoliu;
- Identificarea nevoilor clienților;
- Menținerea relației cu clienții pe termen lung;
- Contractarea produselor conform prescripțiilor tehnice și condițiilor de calitate prevăzute în documentația tehnică.

Cerintele postului:

- Studii superioare de lungă durată sau studii universitare de licență, absolvite cu diploma de licență;
- Permis de conducere categoria B – valabil;
- Experiența în domeniu vanzarilor, cunostinte farma reprezinta un avantaj;
- Lucru cu soft de tip BI (business intelligence);
- Cunoștințe despre modelarea de date și structuri de baze de date Reale abilități de comunicare, relaționare și negociere;
- Bună cunoaștere a mediului concurențial de afaceri;
- Experiența în domeniul comercial de minimum 4 ani;
- Bune cunoștințe de limba engleză;
- Excelente abilități de utilizare a computerului (Word, Excel-avansat-pivot tables, formule complexe, macro-uri, Power Point, Outlook);
- Asertivitate, empatie, atenție distributivă, relaționare interumană;
- Atitudine discretă, pozitivă, proactivă și orientată către performanță;
- Spirit analitic și sintetic, atenție la detalii, dinamism, echilibru emoțional și decizional, constantă în atitudini și persoană principală;
- Capacitate deplină de exercițiu, capacitate de decizie și asumare de responsabilități și provocări;
- Viteză de reacție și constantă în urmărirea obiectivelor și a priorităților.



ANUNȚ PROCES DE RECRUTARE
Consilier Relatii Clienti

Oferta:

- Pachet salarial atractiv;
- Mediu de lucru placut.

Persoanele care sunt interesate si indeplinesc cerintele postului pot transmite CV-ul pe adresa recrutare@unifarm.ro cu mentiunea "Pentru pozitia : **Consilier Relatii Clienti.** "

Toate CV-urile primite vor fi tratate cu confidentialitate. Doar candidatii care indeplinesc cerintele vor fi contactati pentru un interviu, celelalte aplicatii fiind pastrate in baza de date a companiei pentru oportunitati viitoare de angajare.

Procesul de selectie consta in urmatoarele etape:

Etapa I – interviu de cunoastere;

Etapa a-II-a – proba scrisa – testarea cunostintelor pe baza Bibliografiei atasata. Pentru promovarea acestei Etape este necesar a se obtine minim nota 5 (50 de puncte);

Etapa a-III-a - interviu final

Bibliografie

- HG nr. 892/1998 privind infiintarea CN UNIFARM SA, cu modificarile survenite prin HG nr. 475/2022, HG nr. 778/2022 si Actul constitutiv al CN UNIFARM SA, actualizat la data de 22.03.2022.
- Legea nr.95 din 14 Aprilie 2006 (*republicata) privind reforma in domeniul sanatatii publicata in Monitorul Oficial nr. 652 din 28 August 2015 (constituie avantaj).
- Ordinul nr. 85 din 7 februarie 2013 al ministrului sănătății pentru aprobarea Normelor de aplicare a prevederilor art. 699 alin. (1) și (2) din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății referitoare la medicamentele utilizate pentru rezolvarea unor nevoi speciale.